

## **Informativa per i clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente applicabile**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento"), nonché della normativa vigente applicabile, **Proffi S.r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che il trattamento dei Suoi dati personali da Lei forniti saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

I dati trattati sono raccolti direttamente presso l'interessato e verranno trattati solo se comunicati per i trattamenti e le finalità di seguito riportate.

Proffi.it è un software web in cui vengono inseriti i dati del veicolo oggetto manutenzione e del proprietario dello stesso, tali dati sono condivisi con tutte le officine della rete che hanno sottoscritto un abbonamento al gestionale software e che risultano correttamente registrate.

Le officine aderenti al circuito possono essere consultate previa richiesta da inviare all'indirizzo [privacy@proffi.it](mailto:privacy@proffi.it).

### **Tipologia di dati**

Proffi.it, raccoglie una serie di dati e informazioni del soggetto interessato tra cui targa del veicolo, marca, anno di immatricolazione, numero di telaio, soggetto intestatario del Veicolo, attività di manutenzione effettuata.

### **Finalità del Trattamento**

I dati i sono trattati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, per l'adempimento degli obblighi legali e per consentire una più efficace gestione dei rapporti.

A tale riguardo La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà per finalità contrattuali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società, e quindi per:

- a) eseguire gli obblighi contrattuali e adempiere a Vostre specifiche richieste;
- b) inserire all'interno del database del software gestionale Proffi,it informazioni relative al suo mezzo di trasporto;
- c) generare uno storico dei lavoro effettuate sul veicolo e accessibile a tutti gli utenti registrati sulla piattaforma Proffi.it;
- d) invio di promemoria relativi a scadenze di revisione del veicolo, gestione dei lavori, offerte ed iniziative interne della rete Proffi.it;
- e) adempiere ad esigenze di tipo operativo e gestionale interne alla società Proffi S.r.l. ed inerenti al servizio fornito.
- f) Marketing e promozione.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo specifico rapporto contrattuale instaurato e del consenso per le finalità marketing.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali.

### **Data retention**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge in materia. Tale tempistica è stata attualmente individuata in 15 anni ovvero legata alla vita del veicolo oggetto di registrazione.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali potranno essere comunicati al personale dipendente ed ai collaboratori interni del Titolare. Inoltre questi potranno essere visualizzati da tutti i soggetti che hanno una licenza d'uso del software "proffi.it" e dai loro dipendenti.

Tutti i soggetti che hanno una licenza d'uso del software potranno visualizzare i dati conferiti e trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità sopradette all'interno del territorio italiano.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico del Titolare.

### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. 15 e 16 Regolamento).

Inoltre gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 ss. del Regolamento).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a:

Proffi S.r.l. – Via Ettore De Sonnaz, 19 – 10121 Torino (TO)

Oppure mediante email da inviarsi all'indirizzo [privacy@proffi.it](mailto:privacy@proffi.it)

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è la società Proffi S.r.l. con sede in Via Ettore De Sonnaz, 19 – 10121 - Torino

Un elenco dei Responsabili Esterni è disponibile presso la sede operativa del Titolare pubblicato sul sito internet del Titolare.