

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTICOLO 13 GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE 2016/679)

L' informativa è rivolta agli utenti che accedono alle informazioni pubblicate a partire dall'indirizzo www.proffi.it. Riportiamo a seguire le modalità di trattamento dei dati personali effettuate sui dati raccolti a seguito della consultazione del presente sito – Oltre a spiegare il trattamento dei dati personali esercitato dal titolare, l' informativa illustra i processi informatici che raccolgono dati personali on-line ogni volta che l'utente si collega al sito.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare e responsabile del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo sito è:

- Proffi S.r.l.
- P.iva e c.f. 12266730014
- Sede Legale: Via E. De Sonnaz, 19 – 10121 – Torino
- Email: assistenza@proffi.it

Qui a seguire riportiamo le normative di riferimento:

G.D.P.R. 2016/679 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI (art. 13)

Garante Privacy

- Individuazione delle modalità semplificate per l' informativa e l' acquisizione del consenso per l' uso dei cookie – 8 maggio 2014 [3118884]
- Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on line – 19 marzo 2015 [3881513]
- Informativa e consenso per l' uso dei cookie

European Data Protection Supervisor

- Eu legislation on cookies
- ePrivacy Directive
- Directive 2009/136/EC – Repository
- Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento si svolge, anche con l' ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle modalità poste a garanzia del cliente e, in generale, tutela i suoi diritti di libertà fondamentali e di dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all' identità personale.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter erogare i servizi forniti dal sito e l' eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata o parziale prosecuzione del rapporto. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Il trattamento si svolgerà quindi per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all' adempimento delle sopra descritte finalità. Tratteremo i dati raccolti su di te solo ove vi sia un motivo, e solo se tale motivo sia consentito dalla legislazione in materia di protezione dei dati. Saremo legittimati al trattamento delle tue informazioni se: dovremo trattare le tue informazioni al fine di fornirti informazioni e servizi che hai richiesto o per esempio per stipulare un contratto; abbiamo il tuo consenso; abbiamo un legittimo

interesse per trattare i tuoi dati; o se abbiamo l'obbligo giuridico di farlo. Potremmo elaborare anche le tue informazioni tramite il sito e i nostri socialnetwork per determinare se potresti essere interessato a conoscere i nostri servizi e applicazioni già esistenti o che potremmo realizzare in futuro.

DIRECT MARKETING

Laddove tu abbia prestato il tuo consenso o avessimo un giustificato motivo (e siamo autorizzati a fare ciò dalla legge) utilizzeremo le tue informazioni per informarti sui prodotti e i servizi che potrebbero interessarti e a tale scopo potremmo contattarti per e-mail o per telefono. Puoi controllare le tue preferenze commerciali:

1. visitando il nostro sito Internet o l'applicazione per dispositivi mobili;
2. in fondo ad ogni nostra comunicazione tramite email cliccando sul tasto "aggiorna informazioni" / "aggiorna preferenze" ;
3. il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing è facoltativo, puoi modificarlo come descritto nella presente informativa;

CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Non conserveremo le tue informazioni per un periodo più lungo di quanto pensiamo sia necessario. Le informazioni che raccogliamo saranno conservate per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte in questa informativa, in linea con il nostro legittimo interesse al trattamento o per un periodo specificamente richiesto dai regolamenti o dalle leggi applicabili. Diversamente, cancelliamo in modo sicuro le tue informazioni laddove non necessitiamo più delle stesse per gli scopi presi in considerazione.

A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI PERSONALI

I dati raccolti mediante i cookies, saranno utilizzati dal titolare, dai suoi dipendenti addetti alla manutenzione e gestione del sito e più in generale da tutti i dipendenti anche di terze parti (fornitori di servizi, di infrastrutture, informatiche e simili) che siano coinvolti nella gestione e supervisione dello stesso e debitamente nominati responsabili del trattamento. La lista dei responsabili è disponibile, su richiesta, inviando una email all'indirizzo del titolare del trattamento dei dati.

I dati personali forniti attraverso questo sito internet potranno essere comunicati per esigenze di servizio ai seguenti destinatari:

- Proffi S.r.l., (in qualità di proprietario della piattaforma PROFFI.it);

Quali dati personali raccogliamo e perché li raccogliamo

LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Le informazioni che si raccolgono sul nostro sito Web sono:

- il nome e cognome dell'utente che richieda informazioni;
- l'indirizzo e-mail. I soli indirizzi e-mail che raccogliamo sono quelli forniti direttamente dall'utente. L'indirizzo e-mail sarà usato soltanto per i seguenti scopi:
 - e-mail per comunicare informazioni ed eventi, newsletter e dem;
 - notizie tecniche e relative al corretto funzionamento delle nostre attività e dei partner;
 - invio di informative di nostri prodotti e/o servizi;
- numero di telefono che richieda informazioni e voglia essere ricontatto (opzionale);

- l'indirizzo IP. Gli indirizzi IP saranno rilevati insieme a informazioni sulle URL del sito di partenza dal quale Lei si collegherà al nostro.
- I dati relativi al suo indirizzo di residenza per la gestione della competenza territoriale nella selezione dei preventivi da comunicare.
- I dati relativi alla ragione sociale della Sua azienda per fornire agli utenti del sito le indicazioni necessarie per raggiungerla e per contattarla.
- La tipologia della sua attività, i servizi che è in grado di offrire e le marche delle case automobilistiche per le quali è in grado di fornire assistenza

Senza la Sua approvazione, non faremo quanto segue:

- rendere visibile il suo indirizzo e-mail e gli altri dati forniti sul nostro sito Web;
- usare i suoi contatti per scopi diversi da quelli descritti;
- trasferire i suoi contatti o altri dati personali a terzi, salvo nei casi descritti nelle presenti Norme tutela dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto:

1. di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che lo riguardano;
2. di ottenere, a cura del titolare:
 - la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
1. di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
2. di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
3. di proporre reclamo al Garante della Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/>) qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Codice Privacy.

SICUREZZA

Adottiamo solide tecnologie e politiche per garantire che le informazioni personali che deteniamo su di te siano adeguatamente protette. Qualora l'utente pubblicasse sul sito informazioni personali e altri tipi di contenuto, l'interessato è consapevole che tale pubblicazione avverrà a rischio esclusivo dello stesso. Utilizziamo i migliori software e piattaforme informatiche per proteggere le tue informazioni da accessi non autorizzati, trattamenti illeciti, perdite accidentali, distruzione e danneggiamenti.

Anche se il presente sito adotta sistemi avanzati e richiesti dagli attuali standard per la gestione dei dati personali tali da limitare l'accesso ai dati e ad altri tipi di contenuto, La preghiamo di tenere presente che non esistono misure di sicurezza perfette o inviolabili. Non è infatti possibile per il titolare controllare ciò che fanno altri utenti con i quali l'interessato ha voluto condividere il Suo

profilo e le Sue informazioni. Pertanto, non possiamo garantire che persone non autorizzate non possano leggere quanto l'interessato pubblica sul sito. Abbiamo adottato misure idonee per proteggere i dati, impedire l'accesso non autorizzato, mantenere la sicurezza dei dati e usare correttamente le informazioni che raccogliamo in linea. I dati personali saranno mantenuti in memoria soltanto per un periodo necessario all'uso da parte dell'interessato del sito Web per gli scopi descritti nelle presenti Norme tutela dati personali.

Nel caso in cui Lei abbia scelto una password che le consente di accedere ad alcune sezioni dei Siti, ha la responsabilità di conservare tale password in maniera confidenziale. Raccomandiamo di non condividere la propria password con nessuno. Purtroppo la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Sebbene adottiamo misure per proteggere le sue informazioni, non possiamo garantire la sicurezza dei suoi dati trasmessi a noi; qualsiasi trasmissione è a suo solo rischio. Una volta ricevute le sue informazioni, utilizzeremo procedure e misure di sicurezza rigorose per provare a prevenire accessi non autorizzati.

COOKIE

La maggior parte dei siti web utilizza i cookie poiché fanno parte degli strumenti in grado di migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti. I cookie permettono ai siti web di offrire servizi personalizzati (per esempio, ricordare un accesso, conservare i prodotti nel carrello o mostrare contenuti importanti).

Utilizziamo cookies in alcune aree del nostro sito. Nel corso della navigazione potranno essere archiviate sul device delle stringhe di testo – denominate cookies – che raccolgono informazioni in grado di identificare il dispositivo con cui si naviga. I “cookies” sono delle stringhe di testo criptate che vengono archiviate da un sito web sul computer dell'utente al fine di permetterne successivamente la rapida identificazione. Questi file permettono di personalizzare un sito internet, di fornire all'utente una navigazione più agevole e, attraverso una verifica quantitativa degli accessi alle varie pagine web, una migliore presentazione delle informazioni più richieste. Peraltro, i cookie potrebbero essere utilizzati per memorizzare dati di login e rendere pertanto automatico il riconoscimento nel sito (ad esempio rendere superflua la procedura di inserimento Username e Password).

Si può disattivare l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del browser, ma tale disattivazione potrebbe anche impedire l'accesso ad alcune parti del sito. I cookie sono infatti necessari per l'uso dei siti e dei loro servizi, compreso l'acquisto dei prodotti online. Qualora essi siano disattivati non possiamo garantire una corretta e buona esperienza di navigazione come per esempio la visualizzazione di prodotti d'interesse nell'ambito dei processi di navigazione ed eventualmente dell'acquisto online.

MODIFICA DELLE IMPOSTAZIONI DEL BROWSER

Si può configurare il browser per accettare tutti i cookie, rifiutare tutti i cookie, o avvertire quando un cookie è stato inviato. Ogni browser è diverso, pertanto cliccare sul menu “HELP/AIUTO” del proprio browser per comprendere come modificare le preferenze sui cookie. Ad esempio, in Microsoft Internet Explorer, si possono disabilitare o cancellare i cookie selezionando “Strumenti/Opzioni Internet” e modificare le impostazioni privacy ovvero selezionando “cancella cookie”. Si noti comunque che questo sito è stato strutturato per usare i cookie e ogni loro disinstallazione può inficiare il funzionamento del sito e non consentire il miglior uso del sito stesso. Solitamente si possono modificare le impostazioni del browser in modo semplice, seguendo in generale i procedimenti qui riportati:

- selezionare Opzioni Internet o Preferenze dal menu Strumenti o Visualizza o Modifica;
- selezionare Privacy o Protezione o Scaricamento Files e scegliere le impostazioni preferite.

ATTENZIONE: la disabilitazione e/o cancellazione dei Cookie tecnici potrebbe comportare disagi alla navigazione del Sito.

Per ulteriori informazioni consultare il manuale o il file "help". E' inoltre possibile reperire ulteriori istruzioni presso l'indirizzo web del browser utilizzato dall'utente.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE NORME RELATIVE AL CONSENSO ALL'USO DEI COOKIE

La legislazione italiana (art. 122 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" di seguito brevemente "Codice") ha introdotto nel nostro ordinamento una Direttiva Europea che impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito. Il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 del 8 maggio 2014, pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3 giugno 2014, ha categorizzato i cookie in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

I Cookies sono dei piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo (solitamente al browser). Essi sono memorizzati nella corrispondente cartella del browser mentre l'utente è intento a visitare un sito web, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alle visite successive. Sono utilizzati con lo scopo di migliorare la navigazione, (il protocollo http è stateless e non riesce a "ricordare" l'utente autenticato che sfoglia le pagine), salvare delle preferenze utente già inserite (username, password, ecc.), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare come newsletter, dem, ecc. Qualora fossero poste delle limitazioni al loro utilizzo, queste avranno sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Il blocco o la rimozione di essi dalla cache del browser potrebbero causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web. I cookie possono essere classificati in due categorie, in base alle loro funzionalità:

Perché il nostro sito usa i cookie

Il nostro sito usa i cookie per ricordare la lingua di navigazione. Inoltre il nostro sito usa servizi di terze parti che a loro volta usano cookie. Ecco l'elenco di questi servizi e il link alle singole informative sulla privacy:

- Google analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. https://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html
- Google maps è un servizio che consente la ricerca e la visualizzazione di carte geografiche fornito da Google Inc. <https://policies.google.com/privacy>
- YouTube e Vimeo sono due piattaforme web che consentono la condivisione e visualizzazione in rete di video <https://policies.google.com/privacy>
- Sul nostro sito sono presenti pulsanti di condivisione notizie tramite i più diffusi socialnetwork come Facebook, Twitter e Google+

COOKIE TECNICI

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati

direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

COOKIE DI PROFILAZIONE

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso. Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

Nel medesimo Provvedimento il Garante ha inoltre categorizzato i cookie a seconda del soggetto che opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal cookie, distinguendo fra cookie di prima parte e cookie di terza parte

1. Cookie di prima parte

Sono i cookie gestiti dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa spetta al titolare del sito. Spetta anche a quest'ultimo l'obbligo di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie.

2. Cookie di terza parte

Sono i cookie gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

In entrambe le tipologie di cookie (di prima parte o di terza parte) la raccolta del consenso, necessario qualora il cookie sia un cookie di profilazione, avviene tramite apposito banner nella home page del sito.

Disabilitazione dei cookie

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. L'utente può ottenere istruzioni specifiche attraverso i link sottostanti.

- [Microsoft Windows Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

La disattivazione dei cookie di terze parti è inoltre possibile attraverso le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare per detto trattamento. Per avere informazioni sui cookie

archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti web. La Società non controlla i cookie / le tecnologie di monitoraggio di altri siti web ai quali la presente Cookie Policy non si applica. Gli articoli su questo sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati da altri siti web si comportano esattamente allo stesso modo come se il visitatore avesse visitato l'altro sito web. Questi siti web possono raccogliere dati su di te, usare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti e monitorare l'interazione con quel contenuto incorporato, incluso il tracciamento della tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e hai effettuato l'accesso a quel sito web.

CONDIVISIONE DEI CONTENUTI ATTRAVERSO SOCIAL NETWORK

Questo Sito fornisce delle funzionalità per la condivisione dei contenuti attraverso i social network. Il relativo gestore potrebbe raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP utilizzato o le pagine visitate o memorizzare dei cookie. La raccolta di tali informazioni è disciplinata dalla privacy policy delle aziende che forniscono tali funzionalità. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato, per rifiutare l'installazione e/o procedere con la cancellazione di tali cookie è possibile fare riferimento ai seguenti link:

- Facebook <http://www.facebook.com/about/privacy>
- Google e Youtube <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
- Twitter <https://twitter.com/privacy>
- Instagram <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Pinterest <https://about.pinterest.com/it/terms-service>

INOLTRE UTILIZZIAMO PER UNA MIGLIORE ESPERIENZA VISIVA

Google Fonts

Per informazioni sui cookie in questione ecco il link www.google.it/intl/it/policies/privacy/

Adobe TypeKit

Per informazioni sui cookie in questione ecco il link www.adobe.com/it/privacy/policies/typekit.html

COME CONTATTARCI

Per qualsiasi domanda, commento o dubbio relativo alla presente Privacy Policy, contattare:

- Il titolare del sito internet (informazioni all'inizio di questa pagina)
- per ulteriori informazioni visitate la [pagina aziendale](#)

DISPOSIZIONI VARIE

È possibile che il nostro sito Web contenga collegamenti ad altri siti Web. Il titolare non risponde della condotta di altri siti Web in materia di dati personali. Avvertiamo gli utenti di non trascurare, quando lasciano il presente sito, di leggere le dichiarazioni in materia di dati personali rilasciate da ogni sito Web che raccoglie informazioni personalmente identificabili. Le presenti norme a tutela dei dati personali valgono soltanto per informazioni trattate dal titolare del presente sito.

In caso di cessione del sito Web ad un terzo il titolare è autorizzato a trasferire tutte le informazioni personali che abbia trattato in conformità alle presenti "Norme a tutela dei dati personali". In tal caso gli interessati che abbiano fornito indirizzi e-mail riceveranno comunicazione qualora le informazioni sugli interessati siano trasferite e vengano ad essere regolate da norme a tutela dei dati personali diverse.

Le presenti "Norme a tutela dei dati personali" saranno regolate dalla Legge italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva dell'Autorità Giudiziaria italiana.

Questa informativa sui cookie è stata aggiornata il 23 maggio 2018. Eventuali aggiornamenti saranno sempre pubblicati su questa pagina.